

Pressemitteilung

Warnung vor unlauteren Abwerbeversuchen

Delmenhorst den 23.02.2026

In den vergangenen Wochen wurden aus dem Verband vermehrt Fälle gemeldet, in denen eine Firma namens „Notrufhelden“ DRK-Hausnotrufkundinnen und -kunden unangekündigt kontaktiert hat. Dabei erwecken die Anrufer fälschlich den Eindruck, im Auftrag des DRK oder einer Pflegekasse zu handeln, um einen Wechsel des Hausnotruf-Anbieters zu erreichen. Wir möchten Sie hiermit über die unlauteren Methoden informieren und Ihnen helfen, sich davor zu schützen.

Was ist vorgefallen? Aus verschiedenen DRK-Kreisverbänden wurden folgende Vorfälle gemeldet:

- Kundinnen und Kunden wurden unangekündigt angerufen und zum Anbieterwechsel gedrängt.
- Es wurde behauptet, die Pflegekasse bezahle vollständig ein neues Gerät oder der Wechsel erfolge „automatisch“.
- Teilweise wurde erklärt, man bekäme „nur ein neues Gerät“ – ohne Hinweis, dass damit ein vollständiger Anbieterwechsel verbunden ist.
- In mehreren Fällen wurden bei Pflegekassen Anträge eingereicht, deren Unterschriften offensichtlich gefälscht waren.
- Angehörige berichteten, dass ein Wechsel nie abgesprochen oder autorisiert wurde.
- Die Herkunft der Kontaktdaten ist unklar; vereinzelt wurde behauptet, sie kämen „von den Pflegekassen“ – hierfür gibt es keine Belege.

DRK-Kreisverband Delmenhorst e. V.

Schulstraße 17
27749 Delmenhorst
Tel. 04221 9842 98
Fax 04221 9842 942
info@drk-delmehorst.de
www.drk-delmehorst.de

Ansprechpartner

DRK-Pressestelle
Tel. 04221 9842 902
verwaltung@drk-delmehorst.de

Die sieben Grundsätze der Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität

Wie können Sie sich schützen?

- Geben Sie am Telefon keine persönlichen Daten heraus.
- Unterzeichnen Sie keine Dokumente, die Sie nicht vollständig verstanden haben.
- Kontaktieren Sie im Zweifelsfall immer zuerst Ihr DRK, bevor Sie etwas zusagen.
- Wenn Sie glauben, dass jemand ohne Ihre Zustimmung einen Antrag gestellt oder eine Unterschrift gefälscht hat, melden Sie sich umgehend bei uns.

Ihr DRK-Ansprechpartner bei Rückfragen

Wenn Sie Fragen haben, ein verdächtiges Telefonat erhalten oder unsicher sind, wenden Sie sich bitte direkt an:

Manuela Unger

Leitung Hausnotruf

Telefon: 04221 9842 911

E-Mail: hnb@drk-delmenhorst.de

Das DRK führt keine unangekündigten Werbeanrufe durch, und kein Anbieterwechsel findet ohne Ihre ausdrückliche, eigenhändige Zustimmung statt.